

友聯車材

好『友』相『聯』期刊

第004期



2017年12月28日發行

好『友』相『聯』期刊編輯團隊

2017年6月27日創刊

發行人 楊登宏 總經理

召集人 陳鴻瑋 經理

總編輯 鍾秉衡 專員

感謝福州聯泓及公司同仁

賜稿。

誠摯歡迎公司同仁加入期刊
編輯投稿行列。

I NEED YOU

徵稿

本刊誠摯歡迎同仁給與賜稿，內容可包括與公司有關的活動訊息、產業資訊、專案報告/心得、研發技術、生產技術、改善案例、節能減碳案例、資訊科技、電腦軟體應用操作、知識技能、旅遊資訊、經營管理、趨勢分析、財金資訊、員工福利、消防演練、健康資訊、工安宣導、公司各項活動…等文章。

投稿請寄：

總經理室 鍾秉衡專員

kevin_chung@mail.uni-auto.com.tw

TEAMWORK

本期目錄

- 總經理的話.....P04
- 本期專欄報導.....P05~P09
- 公司發展事紀.....P10~P12
- 公司活動資訊.....P13~P25
- 工作安全宣導.....P26~P32
- 健康資訊宣導.....P33~P34
- 資訊安全宣導.....P35~P38



活力

熱誠

團結

總經理的話



楊登宏
Allan Yang
總經理

努力去做
努力學習
保持熱情

創造個人價值理念：

➤ 與眾不同的特質

— 比方進入職場前，我會外國語言的差異化特質，造就職涯上豐富的歷練。

➤ 持續不斷學習進取

— 初入職場，很多不懂也不了解，正向面對工作，多元學習開發自身潛能及開闊視野。

➤ 挑戰別人不願做的工作

— 在職場歷練，要勇於挑戰不同的工作，多方面學習成長，讓自己有機會開拓不同的視野及人生格局。

➤ 合樂於群，與人為善

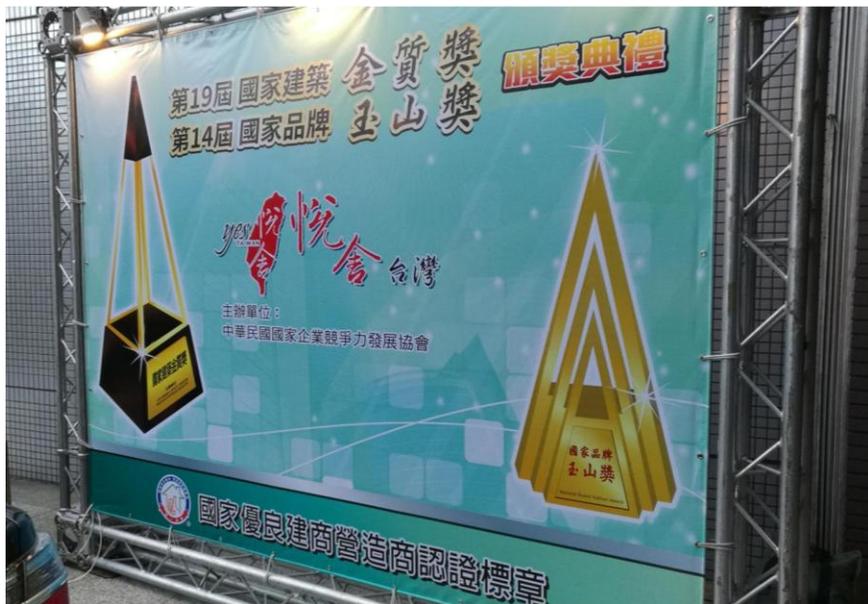
— 不要與他人造成衝突、不攻擊他人，適時給予他人協助，在適當場合給予口語上的讚美或表達認同。

➤ 向好導師請益學習

— 多加請益願意正向指導及提供意見的好導師/好教練。

友聯車材獲頒國家品牌玉山獎 見證榮耀時刻

國內最盛大、最具規模權威的企業獎項「第14屆國家品牌玉山獎」頒獎典禮於11月7日在公務人力發展中心二樓卓越堂(台北福華國際文教會館)盛大舉行，為每年企業矚目焦點，為見證公司歷史性時刻，當天晚上特別邀請到奚志雄常務董事、林順益董事及國立交通大學 陳安斌教授共同出席頒獎典禮。



國家品牌玉山獎頒獎典禮會場大門看板



友聯致贈花籃恭祝頒獎典禮圓滿順利

友聯車材獲頒國家品牌玉山獎 見證榮耀時刻

頒獎典禮前，主辦單位中華民國國家企業競爭力發展協會於會場安排得獎作品展示，讓各方產、官、學界菁英代表齊聚一堂，了解各家得獎公司及產品，藉此讓友聯車材被各方注視及提升外界認知度。



得獎公司作品海報展示



總經理與陳安斌教授合影



總經理與資深副總合影

友聯車材獲頒國家品牌玉山獎 見證榮耀時刻

當天晚上7時舉行頒獎典禮，大會正式開始前有一段精彩的擊鼓表演，讓在場來賓感受振奮，主辦單位邀請到副總統陳建仁、監察院長張博雅及各部會長官親臨致詞頒獎，並代表政府給予各產業公司最大的支持與鼓勵，成就台灣驕傲。



頒獎典禮舞台及表演



副總統陳建仁致詞肯定



監察院長張博雅致詞勉勵

友聯車材獲頒國家品牌玉山獎 見證榮耀時刻

國家品牌玉山獎參選踴躍，經專家、學者詳盡檢閱參選資料，選拔出23件「傑出企業類」得獎作品，該獎項以「製造業服務化」及「傳統產業特色化」為主軸推動，以「品質、品牌、品味」的多面向審核，肯定優質企業及產品，塑造國家品牌優質形象，友聯車材獲國家品牌玉山獎，總經理代表領取傑出企業類獎座。



監察院長張博雅頒發「傑出企業類獎座」給總經理。



監察院長張博雅(右四)、主委鍾佳濱(右五)與總經理(右二)及得獎廠商合影。

友聯車材獲頒國家品牌玉山獎 見證榮耀時刻



奚常務董事、林董事和總經理一起見證公司得獎榮耀，並且感謝陳教授到場觀禮及勉勵。友聯車材自1969年成立至今，已有48年歷史，對於汽車座椅、頂蓬、螺旋彈簧及葉片彈簧的研發、品管及生產工藝皆已累積豐富經驗，以誠信、創新、和諧為經營理念，注重客戶需求，研發創新產品，追求舒適、安全、美觀、耐久的品質，工廠管理及環境持續改善，使客戶滿意及認同，讓公司穩健永續經營，我們相信是因為公司經營績效及全體同仁努力成果，讓公司得獎肯定，未來公司仍會面臨各種挑戰，必須不斷成長邁進，大家要相互扶持及勉勵，創造新時代高峰。

公司發展事紀（一）

友聯車材取得2017年第14屆國家品牌玉山獎 傑出企業類獎項

第14屆「國家品牌玉山獎」頒獎典禮於11月7日(二)晚上7時在公務人力發展中心二樓卓越堂盛大舉行，當天吸引全國700多位產、官、學界菁英代表齊聚一堂，副總統陳建仁、監察院長張博雅等貴賓特別出席頒獎，肯定獲獎企業，共同見證歷史性時刻。友聯車材獲頒「傑出企業類」獎項，表示公司在經營實績、研發能力、品質政策、行銷服務、競爭利基、榮譽肯定及企業願景等整體表現受到專業評審團隊肯定，驅使友聯要不斷前進，持續做好公司經營發展。



公司發展事紀 (二)

友聯車材獲頒物質流成本會計分析示範廠商楷模及SGS認證

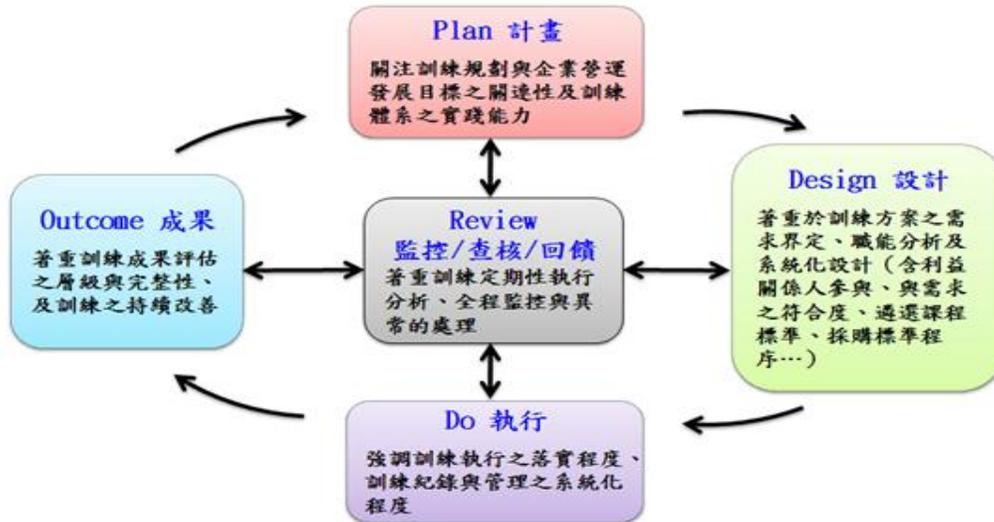
友聯車材是台灣最大汽車座椅設計開發及生產製造廠，善盡企業社會責任，對於綠色環保與資源永續推動不遺餘力，11月21日(二)獲經濟部工業局及工業技術研究院邀請，分享MFCA物質流成本會計分析成果報告，並獲頒示範廠商及ISO 14051證書。



公司發展事紀 (三)

友聯車材通過勞動部人力發展品質管理系統評核

公司人力訓練經勞動部勞動力發展署評核，12月13日獲頒人才發展品質管理系統評核等級證書，通過企業機構版評核等級，肯定公司辦理內部訓練規劃、執行、查核與成果表現。



「人才發展品質管理系統」(Talent Quality-management System, 以下簡稱TTQS)，自2007年起推動實施，透過PDDRO管理迴圈，建立一套完整且系統化的策略系訓練體系，提升訓練運作效能，厚植人力資本，創造最大競爭力。



公司活動資訊 (一)

流感疫苗接種活動 『防疫攻手』健康讚略

秋、冬季為流感好發季節，為了公司主管及同仁的身體健康，做好防疫措施，安排流感疫苗接種活動，善盡企業照顧員工責任。

活動日期：11月1日(三) 中午12:00~13:00

辦理單位：人資部人事課/安衛室

接種單位：三義鄉衛生所醫護人員



公司活動資訊 (二)

生技部陳經理女兒文定之喜 猶如友聯家族辦喜事一般

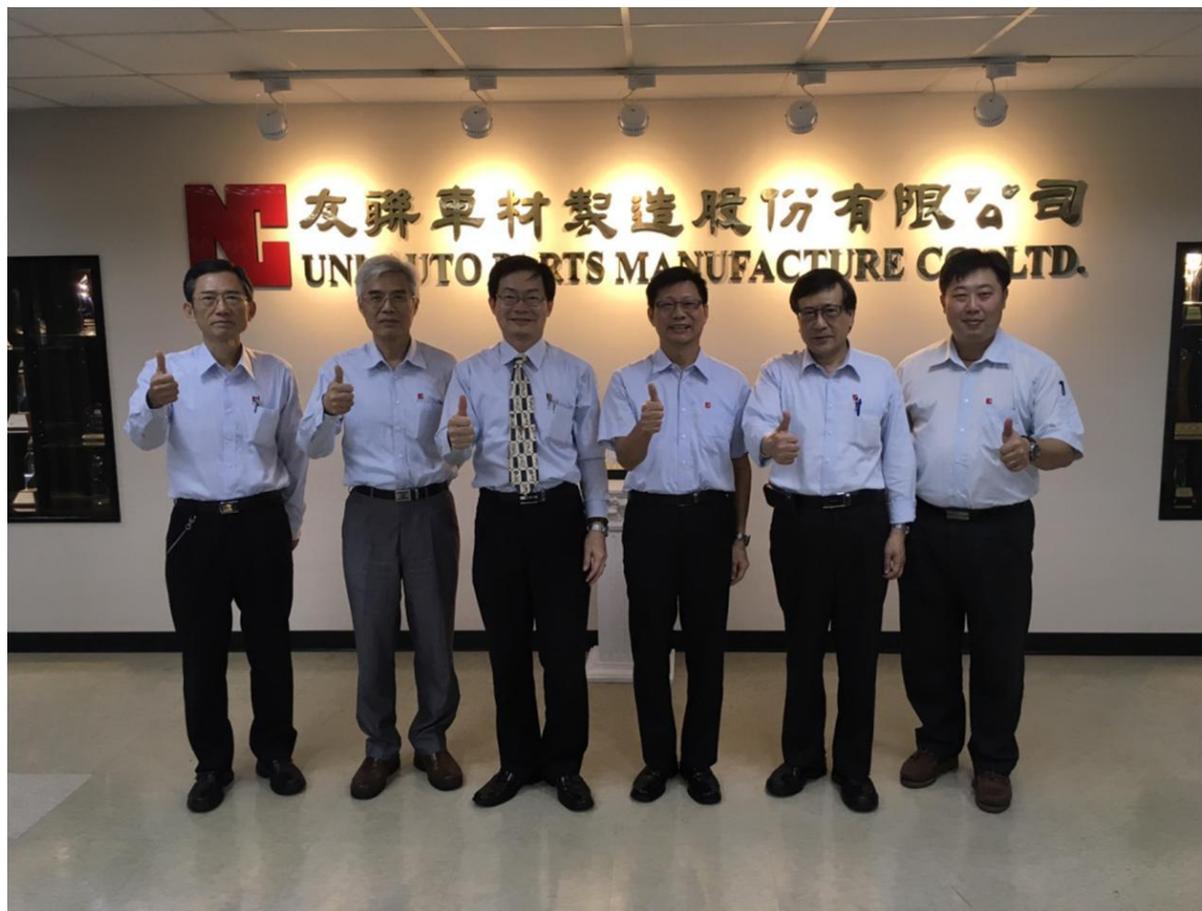
11月12日(日)生技部陳錦春經理女兒文定之喜，喜宴地點在西湖鄉西湖國小大禮堂舉行，總經理到場祝賀外，當天有許多公司主管及同仁前往參加，就像友聯家族辦喜事一樣，場面熱鬧非凡。



公司活動資訊 (三)

感謝許芳森總經理為公司付出辛勞 11月中向友聯道別

11月13日(一)聯潤許芳森總經理因身體健康關係，向大家Say goodbye，感謝許總對聯潤的付出，祝福他身體及脖子早日康復。



公司活動資訊（四）

裕隆關係企業參訪友聯座椅工廠活動

11月16日(四)下午13:00~16:00 總管理處/裕隆汽車/裕隆建設/翔韋投資/中華汽車/裕器工業共44位來賓參觀友聯三義座椅工廠，提升對集團協力體系公司的認知，並藉此活動給予公司支持與鼓勵。



公司活動資訊 (五)

健康舒壓講座 促進情緒管理

11月17日(五)上午10:00~12:00公司舉辦生命成長-情緒管理健康舒壓講座，讓各級主管在百忙之餘中，接受身心舒壓及情緒管理方面引導啟發，促進健康和諧樂善的企業文化。

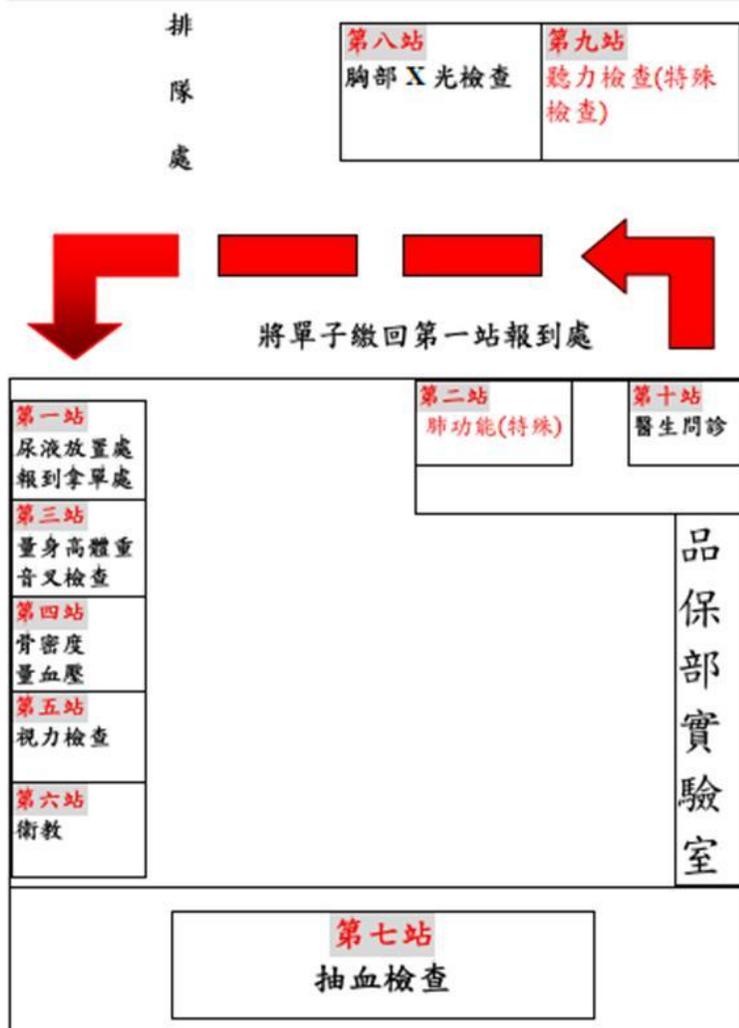


台灣安全教育協會主任教官-郭文傑主任講授並致贈感謝狀給友聯，李資副代表受領並表示感謝。

公司活動資訊 (六)

公司員工健康檢查 預防三高/防止職業病發生

為讓員工了解健康狀況，善盡照顧員工責任，公司於11月20日~11月22日連續三天舉辦員工健康檢查活動，人資部請到大甲李綜合醫院醫護團隊來廠進行一系列體檢項目(如圖右)，並且福委會依照往例提供每人西點餐盒1份。



公司活動資訊 (七)

友聯三義廠工會 第八屆第三次會員代表大會順利圓滿

11月24日(五)下午3點在友聯二廠二樓會議室召開第八屆第三次會員代表大會，當天大會邀請到苗栗縣產業總工會理事長賴明政到場參與大會及致詞，致詞內容期望企業要為員工照顧、福利、勞退生活及一例一休法令要多加關注考量，並且請到公司資方長官李資副及人資部吳經理為員工的疑慮及提問解說，會中勞資雙方代表溝通融洽，大會順利圓滿結束。



公司活動資訊（八）

福州聯泓、杭州聯潤2018年策略目標研討會

資料來源：福州聯泓

2017年11月24日福州聯泓、杭州聯潤2018年策略目標研討會于安徽黃山召開，楊董事長及福州聯泓、杭州聯潤主要主管共21人出席了會議。

會上，福州聯泓、杭州聯潤各部門對2017年工作進行了認真總結，對2018年工作規劃進行了報告，楊董事長對各部門報告進行了精彩的點評，要求福州聯泓、杭州聯潤公司準確把握當前經營環境的新變化，面對競爭對手，拿出順應創新發展的新舉措，對亟待解決的問題給出了方向指引。



2018，未來可期，
我們撻起袖子加油幹！

公司活動資訊（八）

福州聯泓、杭州聯潤登黃山團隊拓展活動

資料來源：福州聯泓

2017年11月25日楊董事長及福州聯泓、杭州聯潤主要主管進行了登黃山團隊拓展活動。通過此次登山拓展訓練，我們深刻理解到要想成功必須要付出怎樣的努力方可站在至高點上。



公司活動資訊 (八)

福州聯泓、杭州聯潤黃山唐模古村團隊拓展活動

資料來源：福州聯泓

2017年11月26日福州聯泓、杭州聯潤主管于黃山唐模古村進行團隊拓展活動，兩家公司主管混合分成2隊進行積分評比拓展活動，活動順利完成，並達到團隊合作協調、團隊團結目的。通過活動我們也認識到不管是活動，還是工作應先設定目標，制定計劃，並落實執行。



公司活動資訊 (九)

福州聯泓研習生來台見習活動

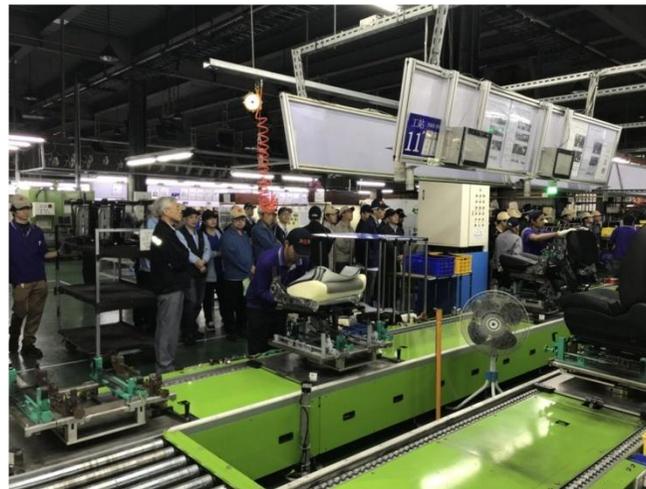
為促進聯泓工藝及人才能力提升，聯泓派遣三位研習生從11月20日開始為期二週，在友聯三義座椅工廠實施見習活動，並於12月1日發表見習報告，增進友聯與聯泓員工彼此間互動交流，此外TPM林顧問帶他們到中華汽車楊梅廠及新竹廠參觀，了解在地汽車產業情況。



公司活動資訊 (十)

CMC協力廠示範線發表觀摩活動

12月1日(五)CMC來友聯三廠舉辦協力廠示範線發表觀摩活動，發表主題為座椅追溯暨防誤系統及泡棉倉儲管理改善，讓CMC長官及各家協力廠商來賓了解座椅品質管制改善所投入的成果，展現友聯品質向上決心，感謝CMC 何停僑經理、吳岳峯經理及各級長官的支持與指教。



公司活動資訊 (十一)

裕隆總管理處王總監蒞臨公司檢討2018年策略樹KPI

12月7日(四)下午1:30裕隆總管理處王總監等一行蒞臨公司，在三廠行政大樓3F大會議室與公司高層及各部理級以上主管共同檢討2018年策略樹KPI/ACTION PLAN展開資料，總監說明集團協力體系要以非集團營業額提升及進入新能源車供應鏈為主要目標，專業人才、儲備主管要有職能發展規劃，對於海外轉投資公司要制定策略協助發展，並對策略樹內容提出修改意見，協助友聯更加完善制定明年度策略樹。

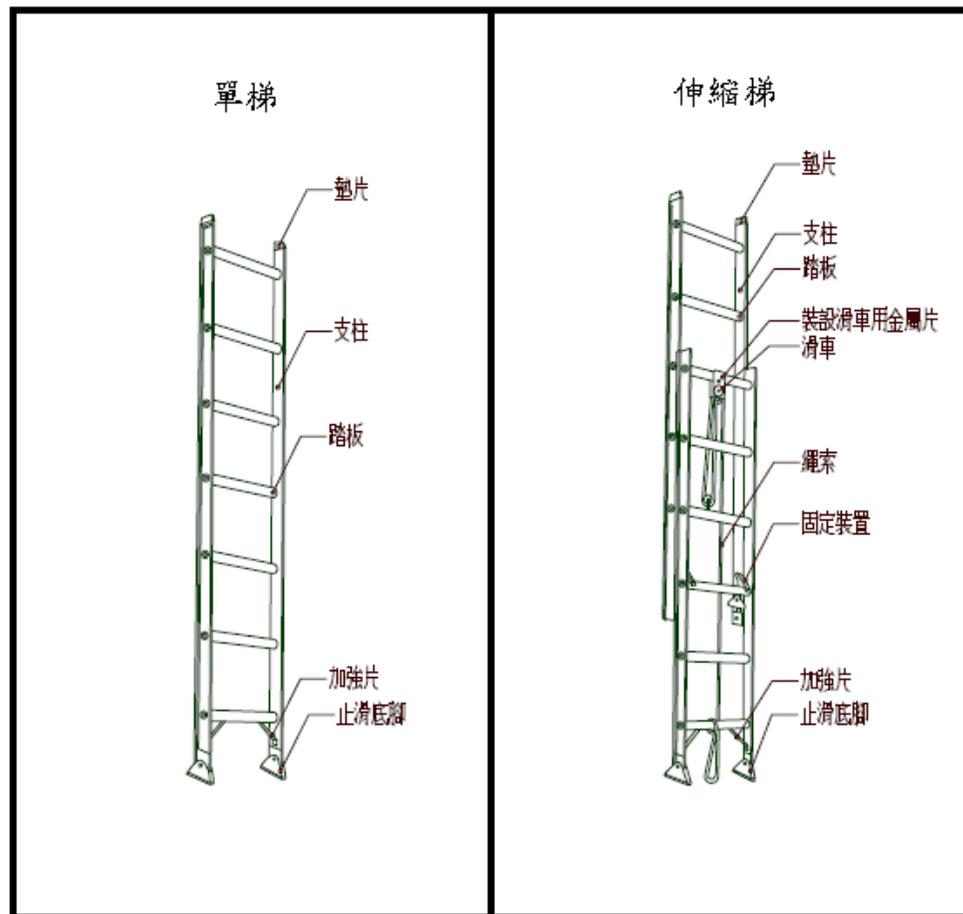


「移動梯及合梯作業安全檢查重點及注意事項規範」

- 一. 目的：防止勞工從事高度2公尺上、下作業，使用移動梯及合梯相關注意事項規範。
- 二. 依據：勞動部職業安全衛生署103年11月12日勞職安2字第1031030123號函第1次修訂。

三. 定義：

1. 移動梯：【從事高度2公尺上作業】移動梯係指非固定式梯子，可於不同場所移置使用之梯子；一般為提供具高低差之處所上下路徑或從事輕便性、臨時性作業用之工作梯。移動梯型式可分為單梯、伸縮梯等(詳如附圖例1)

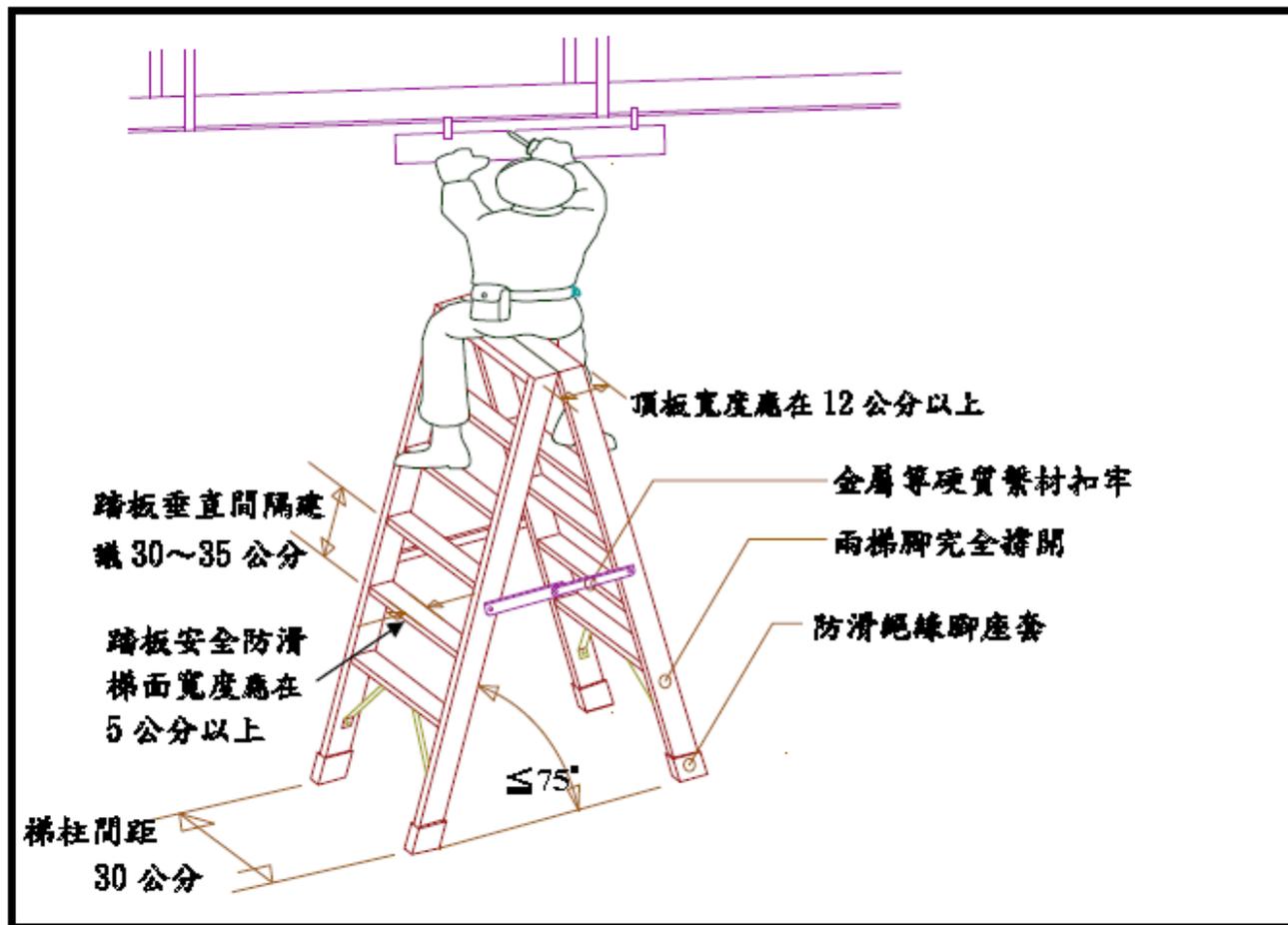


圖例1：移動梯型式可分為單梯、伸縮梯

「移動梯及合梯作業安全檢查重點及注意事項規範」

2. 合梯：【從事高度2公尺以下作業】兩面單梯經鉸接，梯腳間使用金屬等硬質繫材扣牢，以避免梯腳移位，為可自立之A字型梯子(詳如附圖例7)。提供跨坐頂板或站立於兩側梯面上之輕便作業使用。
3. 說明：臨時性作業係指於移動梯、合梯之作業時間非長期性，以不超過30分鐘為宜。所稱輕便作業(不超過10公斤)係指該作業之反力不影響移動梯、合梯之穩定

合梯圖例(適用高度2公尺以下作業使用)



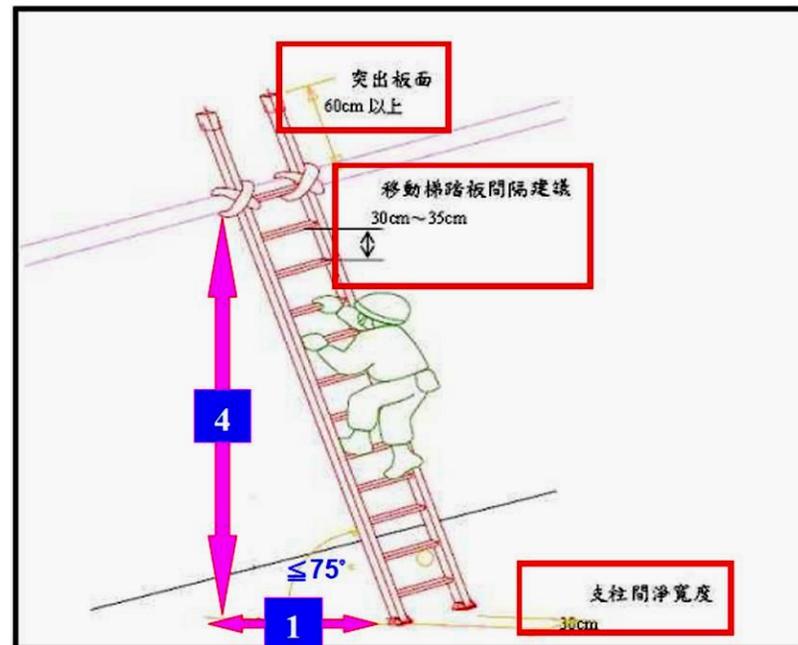
圖例7：合梯構造示意圖

「移動梯及合梯作業安全檢查重點及注意事項規範」

四. 移動梯及合梯作業安全注意事項，如下：

對於設置之移動梯應依下列規定實施檢查：

1. 移動梯應具有堅固之構造，其材質不得有顯著之損傷、腐蝕等現象。
2. 移動梯寬度應在30公分以上。
3. 移動梯應採取防止滑溜或其他防止轉動之必要措施。
4. 移動梯支柱間淨寬度應在30公分以上。
5. 移動梯踏板應等間隔設置，垂直間隔建議30公分至35公分為宜。
6. 移動梯梯柱和地板建議在 75° (4:1之比)以內使用。
7. 移動梯之頂端應突出板面60~100公分以上為宜。
8. 移動梯不得搭接使用。
9. 移動梯應設置防止翻轉傾倒之設備，梯腳採取防止滑溜設備。
10. 移動梯在鬆軟泥地上使用時，支柱底腳下應墊平板。
11. 作業人員使用移動梯時，建議以面對爬梯之方式上下，不得有二人以上同時攀登移動梯作業。



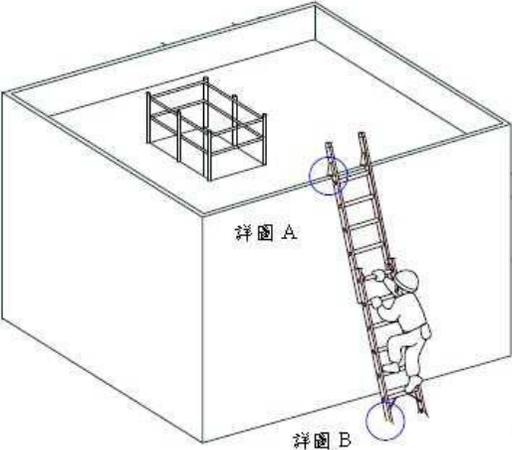
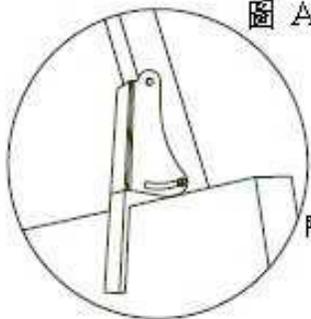
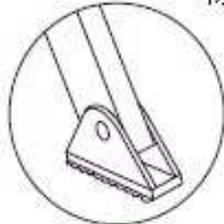
圖例：使用移動梯示意圖

12. 作業人員攀爬移動梯上下時建議面向移動梯，手腳隨時維持三點以上接觸移動梯，嚴禁手持工具或物料攀登上下移動梯。

工作安全宣導

「移動梯及合梯作業安全檢查重點及注意事項規範」

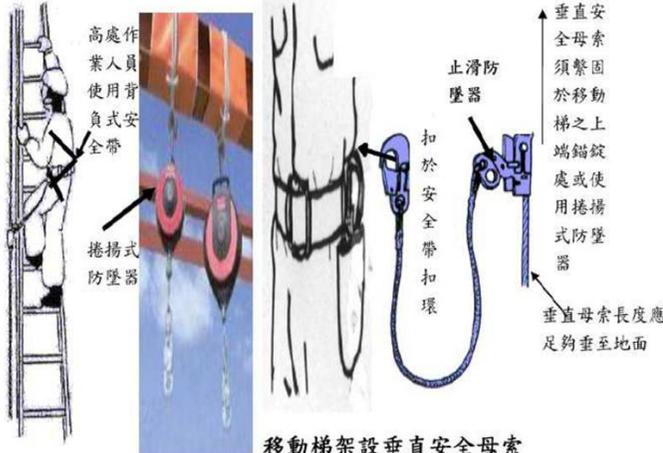
五. 移動梯及合梯作業安全檢查重點：

項次	檢查重點	法令規定及處理原則
一	<p>移動梯應符合下列規定：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 具有堅固之構造。2. 其材質不得有顯著之損傷、腐蝕等現象。3. 寬度應在30 公分以上。4. 應採取防止滑溜或其他防止轉動之必要措施。  <p>Diagram illustrating a mobile ladder with safety features highlighted: 詳圖 A (Detailed View A) shows the ladder structure, and 詳圖 B (Detailed View B) shows the anti-slip device at the base of the ladder.</p>	<p>職業安全衛生設施規則第229條暨職業安全衛生法第6條第1項。</p>  <p>圖 A 防止翻轉裝置</p>  <p>防(止)滑裝置 圖 B</p>

工作安全宣導

「移動梯及合梯作業安全檢查重點及注意事項規範」

五. 移動梯及合梯作業安全檢查重點：

項次	檢查重點	法令規定及處理原則
二	移動梯如作為固定梯子，梯子之頂端應突出板面60公分以上。	職業安全衛生設施規則第37 條第7 款暨職業安全衛生法第6 條第1項。
三	<p>於移動梯上從事垂直高度2 公尺以上作業，移動梯兩側應設置護欄或設置垂直安全母索、止滑防墜器或捲揚式防墜器供人員使用背負式安全帶。</p> <p>防墜器供人員使用背負式安全帶。</p>  <p>移動梯架設垂直安全母索</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 營造安全衛生設施標準第19 條暨職業安全衛生法第6 條第1項。 2. 勞動檢查法第28 條所定勞工有立即發生危險之虞認定標準第3條第1款，該工作場所依勞動檢查法第28 第1 項規定予以停工。

工作安全宣導

「移動梯及合梯作業安全檢查重點及注意事項規範」

五. 移動梯及合梯作業安全檢查重點：

項次	檢查重點	法令規定及處理原則
四	合梯應符合下列規定： 1. 具有堅固之構造。 2. 其材質不得有顯著之損傷、腐蝕等。 3. 梯腳與地面之角度應在75度以內，兩梯腳間有金屬等硬質繫材扣，腳部有防滑絕緣腳座套。 4. 有安全之防滑梯面。 5. 不得使勞工以合梯當作二工作面之上、下設備使用，並應禁止勞工站立於頂板作業。	職業安全衛生設施規則第230條暨職業安全衛生法第6條第1項。
五	於移動車輛之載貨台上使用合梯作，人員作業高度在2公尺以上。	1. 職業安全衛生設施規則第225條暨職業安全衛生法第6條第1項。 2. 勞動檢查法第28條所定勞工有立即發生危險之虞認定標準第3條第1項，該工作場所依勞動檢查法第28條第1項規定予以停工。

工作安全宣導

「移動梯及合梯作業安全檢查重點及注意事項規範」

五. 移動梯及合梯作業安全檢查重點：

項次	檢查重點	法令規定及處理原則
六	於有高低差階梯等不平穩處所使用合作業，致梯腳與地面之角度超過75度。 使用移動梯、合梯作業時，移動電線應有防止絕緣被破壞或老化等致引起感電危害之設施。	職業安全衛生設施規則第230條第1項第3款暨職業安全衛生法第6條第1項。 職業安全衛生設施規則第246條暨職業安全衛生法第6條第1項。
七	不得在施工架上使用移動梯、合梯從事作業。	營造安全衛生設施標準第47條暨職業安全衛生法第6條第1項。
八	高度2公尺以上之處所進行作，勞工有墜落之虞者，應以架設施工架或其他方法設置工作臺。	1. 職業安全衛生設施規則第225條暨職業安全衛生法第6條第1項。 2. 勞動檢查法第28條所定勞工有立即發生危險之虞認定標準第3條第1項，該工作場所依勞動檢查法第28條第1項規定予以停工。

心臟跳太快會「減壽」？快遠離6大NG行為

一般而言，靜止時的心跳率正常值介於1分鐘60至100下，若超過每分鐘100下，則屬於心跳過快。心跳過快原因有以下3種，可以自我檢視狀況，如果屬於致命狀況，務必配合醫師治療。

【心跳過快的原因】

1. 正常心跳快

因為運動、情緒（緊張、興奮、生氣、壓力等），或天氣太冷太熱所引起的心跳過快，都是屬於正常反應。有些人因為服用一些慢性病藥物，或吃了含有咖啡因的食物（咖啡、茶、巧克力），也會出現這樣的問題，但這些狀況都不會對心臟造成太多的損耗，也不會對身體造成致命的危險。

2. 非心臟疾病引起心跳快

非心臟疾病所引起的心跳快，通常是因為病毒或細菌感染所造成，例如感冒、發燒等，或因為某些疾病（肺炎、哮喘、甲狀腺機能亢進等）所引起。尤其是甲狀腺機能亢進的患者，容易有心悸的問題，一旦長期心跳過速，容易造成心臟負荷增加，導致心臟衰竭，嚴重者恐致命，因此建議甲狀腺機能亢進者，一旦發現罹病應儘快治療，並好好配合醫囑，切勿輕忽。

3. 心臟疾病引起心跳快

心律不整是最常引起心悸問題的心臟病，而不同類型的心律不整也有程度上的差異。輕微的心律不整（心房或心室早期收縮）只要適時使用藥物即可改善；但如果是心房顫動的心律不整，就有腦中風的風險；最嚴重的是由心室頻脈或心室顫動所造的心律不整，這是可能會致命的類型，患者務必慎重看待。

心臟跳太快會「減壽」？快遠離6大NG行為

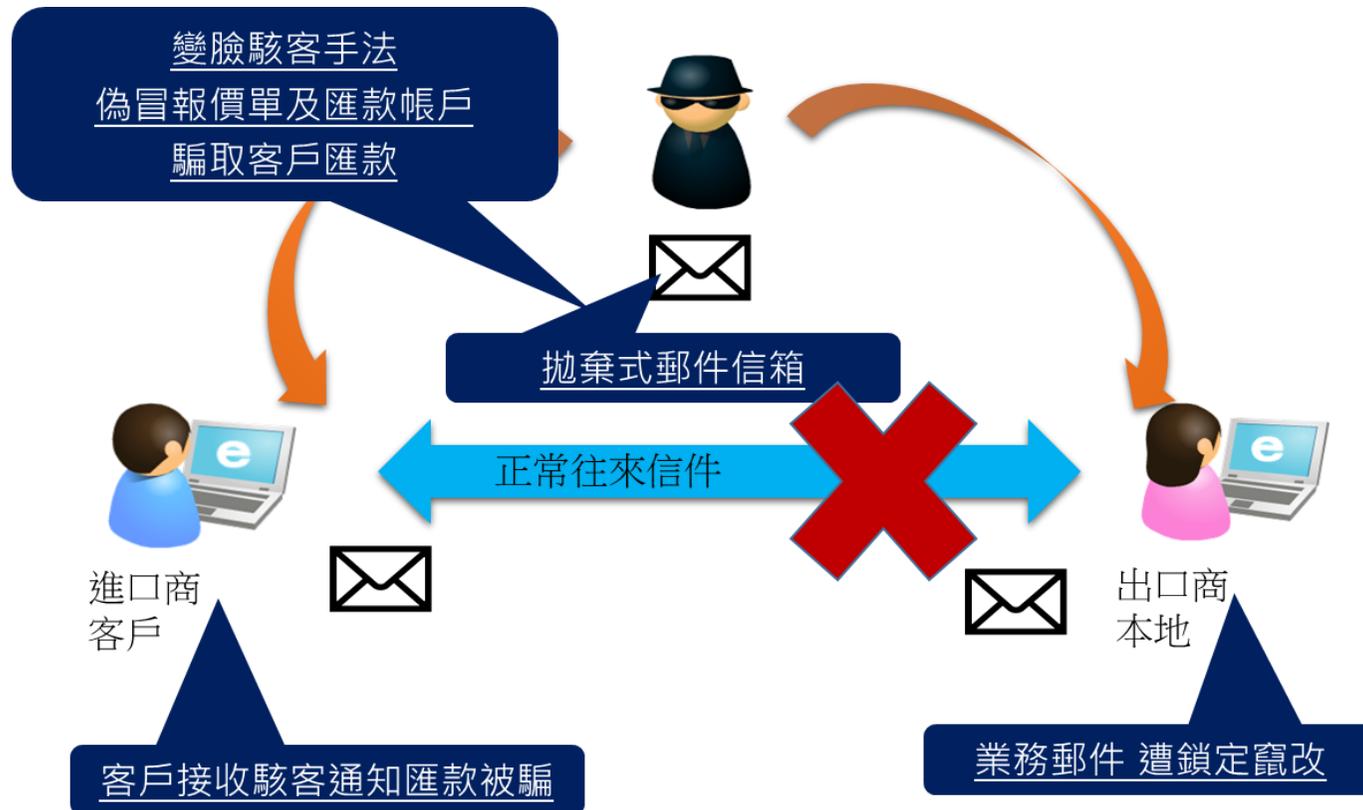
【6大NG行為 增加心臟負擔】

- 1. 熬夜、過勞：**經常熬夜容易讓交感神經系統長時間處於興奮狀態，導致心臟負擔過大，心率增快的狀況。尤其更應該避免熬夜加班，或進行深夜會議，熬夜加上精神的壓力，會加速對身體的迫害，嚴重者甚至會引發心律失常或猝死。
- 2. 發脾氣：**發怒時身體會大量釋放腎上腺素及正甲腎上腺素，會導致心跳快速、血壓飆升、冠狀動脈血管痙攣等狀況。有的人脾氣來得快去得也快，可以在短時間內恢復正常心跳。如果不具備這種調節能力，就必須時時提醒自己保持好心情，別太容易受外在事物影響。
- 3. 吃飯太快：**人在吃飯時，心臟的工作狀態會加大約8%~10%，因此在用餐時必須特別注意進食速度及份量，以保持心率和心肌的耗氧量維持在安全範圍，避免造成不適。
- 4. 吸菸及過量飲酒：**吸菸與飲酒都會讓心跳在段時間內突然加快，而且，大部分的心臟慢性病都和菸酒有關，建議最好戒除這兩個習慣。
- 5. 肥胖：**當因為缺乏運動而變胖時，也會導致心率加快的問題產生。心臟肌肉在缺乏鍛鍊的情況下，必須使更多力才能將血液順利打到全身，而變胖的身軀對血的需求量也會變多，最後就導致心跳變快。
- 6. 刺激性事件：**冬天的寒冷、早晨的鬧鈴、濃茶的刺激、狂歡作樂時的情緒刺激等狀況，都會使心率加快，給心臟帶來負擔。對心律健康人而言，這些刺激在短期內的影響並不明顯，但對有罹患疾病（高血壓、心臟病）的人來說，每1次刺激都是對心臟造成挑戰。

商業電子郵件詐騙 (BEC) 宣導

資料來源:iThome

什麼是BEC？根據美國FBI旗下網路犯罪申訴中心（IC3）的2014年網路犯罪報告，他們形容BEC是一場複雜的網路詐騙行為，目標是經常執行電匯付款的外國供應商或企業合作伙伴。主要透過社交工程手法與入侵商業電子郵件帳戶等方式，進行未經授權的轉帳。



圖示來源：內政部警政署165反詐騙

商業電子郵件詐騙 (BEC) 宣導

資料來源: iThome

BEC: 就是商務電子郵件詐騙，又稱為變臉詐騙

商業電郵郵件詐騙層出不窮，企業受害金額比勒索軟體攻擊更甚，臺灣近年也有不少案例，各企業相關人員要千萬當心。

美國FBI網路犯罪申訴中心IC3公布2016年度網路犯罪報告，其中商業電子郵件詐騙 (BEC) 類型造成企業3.6億美元損失，占該年網路犯罪金額的27.1%，而它的申訴案件只占該年網路犯罪案的4%。比起勒索軟體攻擊，BEC詐騙對於駭客的投資報酬率相當驚人，預料未來還會繼續成長。

2016年網路犯罪 BEC詐騙手法並非最新，危害卻最大



(資料來源：美國FBI犯罪申訴中心IC3，iThome整理)

商業電子郵件詐騙 (BEC) 宣導

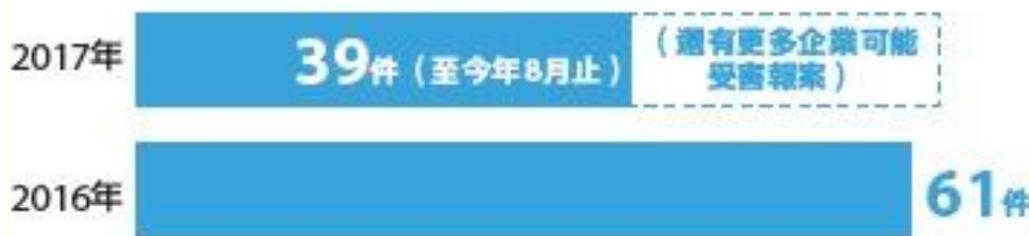
資料來源:iThome

臺灣企業的受害情形又是如何？是本土企業關心的議題，我們從內政部警政署刑事警察局提供的統計資料顯示，2016年受理的商業電子郵件詐騙案件有61件，今年也已經有39件（至8月底止）。而從詐騙金額來看，根據刑事警察局165反詐騙專線資料庫統計，光是今年已報案業者的統計，也已經帶給臺灣企業超過1億元的損失。

但有些資安公司透露部分受害企業，是直接請他們協助調查公司郵件被入侵的情形，並沒有報案，甚至聽說，有單一臺灣企業損失金額就高達兩億元的情形。

臺灣BEC詐騙案件逾百起

光是今年已造成企業超過1億元損失



資料來源：刑事警察局165統計，iThome整理，2017年9月

假冒手法最多的類型：冒充客戶及廠商CEO與海外供應商要求付款。

2016年，最常有假冒企業執行長名義，向被駭公司相關稱將進行資產併購案，過程必須保密，並要求其配合操作相關鉅額匯款。

以近期的手法來看，公司同仁只要看到「客戶變更匯款帳戶」、「CEO通知緊急匯款」、「更改出貨地址」的郵件內容，一定要非郵件的聯絡方式確認，像是立即撥打電話聯繫，以增加交易的安全性。

商業電子郵件詐騙（BEC）宣導

資料來源:iThome

企業該如何防範呢？先從基本的資安防護面向來看，供企業作為因應參考。

- 一、商業信件不要使用免費網路信件空間，也千萬不要共用郵件帳號，這容易成為網路犯罪分子鎖定的目標。
- 二、密碼設定不能太過簡單，避免輕易遭到暴力破解，減少駭客入侵、木馬程式植入的機會，防止電郵詐騙案的發生。
- 三、在回覆電子郵件時，也應留意收件者的E-mail 是否正確，像是來自甲的電子郵件，回覆時寄件者卻是乙，就是問題。
- 四、收到匯款變更通知，務必第二管道確認：
對於經常往來國外廠商突然變更收款帳戶，或是變更出貨地等情況時，應提高警覺，確認是否為正確郵件，最好要以電話等方式聯繫，做為雙重認證機制。
例如：寄件人偽冒為該公司的總經理，收件人為該公司的財務人員，至於郵件主旨，可以是「歐盟新開帳戶及信用額度」，郵件本文則是「歐盟XX廠商要新開帳戶及信用額度，此事很急，今天下午2點前要辦妥，並署名總經理。」

友聯車材製造股份有限公司

UNI AUTO PARTS MANUFACTURE CO.,LTD.

用舒適的座椅，體現您移動生活的享受

誠信、創新、和諧

www.uni-auto.com.tw



桃園廠(彈簧)：桃園市桃園區大樹里興中街1號

TEL:+886-3-3611157

三義廠(座椅/頂蓬)：苗栗縣三義鄉西湖村伯公坑40~10號

TEL:+886-37-873801